

Положение
о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг
пациентам в ОГБУЗ «Клинический родильный дом»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок и условия предоставления Областным государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Клинический родильный дом» (далее – Учреждение) платных медицинских услуг гражданам и юридическим лицам.

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации; Гражданским кодексом Российской Федерации; Уставом ОГБУЗ «Клинический родильный дом»; Законом РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Законом РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012г. № 1006»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2013г. № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 29.06.2021г. № 1048 «Об утверждении положения о федеральном государственном контроле (надзоре) качества и безопасности медицинской деятельности»; Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20.10.2020г. № 1130н; Порядков и стандартов оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия, определенные Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023г. № 736:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

«законный представитель» - лицо, выступающее в интересах пациента - лица, не достигшего определенного гражданским законодательством возраста наступления дееспособности, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, ограниченно дееспособными и т.п.

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«застрахованное лицо» - физическое лицо, в отношении которого заключен договор страхования, на основании которого застрахованный получает согласно программе добровольного медицинского страхования медицинские и иные услуги, связанные с оказанием медицинской помощи (медицинские услуги), оплачиваемые страховой организацией;

«Учреждение» - медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги в

соответствии с договором.

«медицинская помощь» - комплекс мероприятий, направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.

«медицинская услуга» - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

«медицинское вмешательство» - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций,

«услуги медицинского сервиса» - услуги пациентам, выполняемые в медицинском учреждении в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Платные медицинские услуги оказываются Учреждением по месту его нахождения, по адресу: 214018, Российская Федерация, Смоленская область, город Смоленск, улица Кирова, дом 47.

1.5. Настоящее положение регулирует отношения, возникающие между исполнителями, заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг в Учреждении.

1.6. Перечень и стоимость медицинских услуг, оказываемых в Учреждении, содержатся в Прейскуранте на оказание платных медицинских услуг.

1.7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, путем заключения договора на оказание платных медицинских услуг, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

1.8. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится Учреждением до сведения Потребителя (Заказчика).

2. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. При оказании платной медицинской помощи в Учреждении соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Оказываемые Учреждением платные медицинские услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

2.2. Платные медицинские услуги в Учреждении предоставляются при наличии:

- заключенного договора между потребителем (законным представителем), либо заказчиком и Учреждением.
- информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя) на медицинское вмешательство и его согласия на обработку персональных данных.

2.3. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.4. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление потребителя (законного представителя) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

2.5. Учреждение при её участии в реализации Территориальной программы

государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее Программы и территориальной программы):

2.5.1. Имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

- а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:
- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
 - применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
- б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.6. Учреждение не может оказывать платные медицинские услуги взамен медицинских услуг, выполняемых в рамках реализации Программы, территориальной программы.

2.7. При предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает сохранение доступности и надлежащего качества бесплатной медицинской помощи населению и соблюдает установленный режим работы Учреждения.

2.8. Не допускает искусственного создания очередей с целью вынуждения пациентов обращаться за платной помощью.

2.9. Перечень платных услуг, ответственные лица за оказание платных услуг утверждаются и назначаются приказами главного врача.

2.10. При организации оказания платных услуг на каждый вид услуг (группу однородных услуг) издаётся приказ главного врача, в котором указываются особенности оказания этих видов услуг, (условия, при которых эти услуги могут оказываться на платной основе, особенности оформления документации и т. д.), ответственные лица, на которых возложен контроль за оказанием этих видов платных услуг и т. д.

2.11. Учреждение обязано оказать платную медицинскую услугу, качество которой должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии и неполноте условий Договора - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида действующим законодательством.

2.12. Учреждение обязано оказать платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных лекарственных средств для применения, медицинских изделий, расходных материалов и других средств, если иное не предусмотрено договором.

2.13. Потребителю (законному представителю) в доступной для него форме предоставляется информация о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

2.14. Если оказание платных медицинских услуг потребителю требует применения лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, Учреждение, по требованию потребителя, обязано предоставить ему необходимые сведения об этих препаратах и изделиях в доступной для него форме, в том числе, о

сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.15. Потребитель (его законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов. По требованию потребителя (законного представителя) ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.

2.16. По требованию потребителя, получившего медицинскую помощь за плату, медицинская организация обязана выдать копию документов об оплате для предъявления работодателю (спонсору) к возмещению полной или частичной компенсации стоимости услуги.

2.17. Документы должны отражать следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество, дату рождения, место жительства, место работы пациента;
- в амбулаторно-поликлинических подразделениях копии счетов, отражающих оплату услуг и их перечень с указанием даты получения;
- в стационарных подразделениях - краткую выписку из истории болезни, копию счета об оплате полученных услуг с отдельным указанием расходов на питание, медикаментозное лечение, консультации, диагностические исследования, операции и т. д.

2.18. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление кому-либо сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия потребителя или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

2.19. Потребитель обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации лечащих врачей Учреждения, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг, в том числе режим лечения, и правила поведения пациента в Учреждении.

2.20. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. Учреждение обеспечивает размещение на информационных стендах (стойках) Учреждения информации, содержащей следующие сведения:

- а) полное (сокращенное) наименование Учреждения;
- б) адрес места нахождения Учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об Учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии Учреждения на осуществление медицинской деятельности, с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- г) перечень платных медицинских услуг, с указанием цен в рублях на медицинские услуги - Прейскурант, порядок их оплаты;
- д) настоящее Положение (порядок и условия предоставления медицинской помощи в Учреждении в соответствии с программой государственных гарантий и территориальной программой, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, в том числе и сведения об их профессиональном образовании и квалификации, режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- е) адрес и телефоны Министерства здравоохранения Смоленской области, Территориального органа Росздравнадзора по Смоленской области, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Смоленской области;
- ж) договор на оказание платных медицинских услуг.

3.2. По требованию потребителя (законного представителя), либо заказчика Учреждение предоставляет для ознакомления следующие документы:

- копию Устава Учреждения;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложениями перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. При заключении договора по требованию потребителя (законного представителя) и (или) заказчика им может быть предоставлена информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.2. До заключения договора потребитель (законный представитель) в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

4.3. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме. Договор подписывается главным врачом Учреждения, а в его отсутствие исполняющим обязанности главного врача. Договоры хранятся в бухгалтерии в течение трех лет, с последующей сдачей их в архив на хранение.

4.4. Договор содержит следующие сведения:

- а) о Учреждении:
наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
реквизиты Учреждения;
должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени Учреждения, и его подпись.
- б) о физическом лице:
фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон, его подпись;
- в) о юридическом лице:
наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор с Учреждения от имени заказчика, и его подпись;
реквизиты заказчика - юридического лица.
- г) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых Учреждением в соответствии с договором;
- д) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- е) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- з) порядок изменения и расторжения договора;
- и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.5. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных Договором, может

быть составлена смета на основании калькуляции затрат. В этом случае смета становится неотъемлемой частью договора.

4.6. Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, и существенного превышения по этой причине приблизительной сметы расходов, Учреждение обязано своевременно предупредить об этом заказчика, за исключением случаев, когда необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, обусловлена внезапно возникшими обстоятельствами, угрожающими жизни пациента.

4.7. Без согласия заказчика Учреждение не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних медицинских услуг обязательным исполнением других.

4.8. Если заказчик не дал согласие на превышение приблизительной сметы расходов, Учреждение вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать от заказчика оплаты за уже оказанные медицинские услуги.

4.9. Если Учреждение своевременно не предупредило заказчика о необходимости превышения приблизительной суммы расходов, Учреждение обязано исполнить Договор, сохраняя право заказчика на оплату оказанных медицинских услуг, в пределах приблизительной суммы расходов.

4.10. Потребитель (Заказчик) вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены, - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

4.11. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Учреждение информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.12. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг, потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.13. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить оказанную медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенном Договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Учреждения.

4.14. Потребителю (Заказчику) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца), сумма в котором соответствует стоимости медицинских услуг, указанной в Договоре.

4.15. По требованию Потребителя (Заказчика), оплатившего услуги, Учреждение выдает справку об оплате оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

5. Ответственность Учреждения и контроль оказания платных медицинских услуг

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора об оказании платных медицинских услуг, причиной которого стало нарушение потребителем (законным представителем) его условий, в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями

организма пациента, а также в случае, если потребитель (законный представитель) не проинформировал Учреждение о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, в рамках установленных полномочий.

5.5. С целью обеспечения и контроля организации предоставления платных медицинских услуг приказом главного врача назначается ответственное лицо, деятельность которого регламентируется соответствующим положением.

5.6. Потребитель (Заказчик) имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от Учреждения по своему выбору:

- а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;
- б) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- в) безвозмездного повторного оказания услуги;
- г) возмещения понесенных заказчиком расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

5.7. Потребитель (Заказчик) имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

5.8. Потребитель (Заказчик) вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему и (или) пациенту в связи с недостатками оказанной платной медицинской услуги, подтвержденными результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

5.9. Потребитель (Заказчик) имеет право в случае нарушения Учреждением установленных сроков начала и окончания оказания платной медицинской услуги по своему выбору:

- а) назначить Учреждению новый срок;
- б) поручить оказание услуги третьим лицам за аналогичную цену и потребовать от Учреждения возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения цены оказанной услуги;
- г) расторгнуть Договор.

Потребитель (Заказчик) вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания медицинской или иной услуги.

5.10. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате оказания некачественной платной медицинской услуги подлежит возмещению в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.11. Контроль соблюдения порядка и условий оказания платных медицинских услуг в Учреждении осуществляют органы государственного контроля в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством.